



SOITA 0800 171 414

RAMITURVA ANTAA TYÖ- JA MIELENRAUHAA

www.ramirent.fi

RAMIRENT

Ottaessasi RamiTurva -palvelumme maksat vähemmän haverin sattuessa.

- Kun otat RamiTurvan koneelle tai laitteelle sitä vuokratessasi, rajaat mahdollisen vahingonkorvauksen ennalta. Alentamalla omavastuuta voit keskittyä rauhassa työhösi – RamiTurva suojaa sinua odottamattomilta korvauksilta.
- Nyt voit pienellä lisähinnalla ostaa myös omavastuusuuden kokonaan pois. Henkilökuntamme kertoo sinulle palvelun sisällön sekä tuotekohtaiset kustannukset.

RAMITURVA – ALENNETTU OMAVASTUU VUOKRATULLE OMAISUUDELLE AIHEUTUNEISTA VAHINGOISTA.

1. Ramirent Finland Oy (tai sen tytäryhtiö) sitoutuu alentamaan asiakkaan vastuuta vuokraomaisuudelle aiheutuneista vaurioista siten, että se on enimmillään vuokrasopimuksessa mainittu omavastuusumma vahingoissa, jotka syntyvät kohdassa 6 mainituissa tapauksissa.
2. RamiTurvan kohteena on Suomessa asiakkaan hallussa oleva vuokrasopimuksessa mainittu tuote. RamiTurva vastaa vain itse vuokratuotteelle aiheutuneesta vahingosta.
3. Omavastuusuus on sopimuksessa vahinko- ja tuotekohtaiseksi määritelty vahingon enimmäisriski asiakkaalle. Jos todelliset korjauskulut ovat pienemmät kuin omavastuu, veloitetaan vain todelliset kustannukset.
4. Omavastuusuuden voi lisähinnalla ostaa kokonaan pois.
5. RamiTurva on aina toissijainen, jos asiakkaalla on vahingon kattava vakuutus.
6. RamiTurva on voimassa, kun:
 - vahinko on tapahtunut äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti
 - vahinko tapahtuu kuljetuksissa tai kuormaustilanteissa
 - tuote rikkoutuu pudotessaan tai kaatuessaan
 - tuote vahingoittuu tulipalossa tai jää pudonneen esineen alle.
 - RamiTurva korvaa varkaudesta aiheutuneet suoranaiset esinevahingot. Varkaudella tarkoitetaan lukitusta tilasta anastamista tai lukitun laitteen luvaton käyttöönottoa tai anastamista silloin, kun varkaus havaitaan välittömästi ja voidaan todentaa ajan, paikan ja tekijän suhteen ja asiakas on tehnyt varkaudesta rikosilmoituksen. RamiTurva ei korvaa
 - kadotettua tai unohdettua omaisuutta
 - omaisuutta, jonka menetys todetaan vasta palautustarkastuksen tai määräaikaainventaarion yhteydessä
 - varkautta, jota ei ole ilmoitettu välittömästi eikä tapahtuneesta ole tehty rikosilmoitusta
 - pyörä- ja telakoneisiin sekä hinattaviin laitteisiin kohdistunutta luvaton käyttöönottoa tai anastamista
 - RamiTurvan voimassaoloaika on sama kuin tuotteen vuokra-aika
 - tuote palautetaan siihen Ramirentin vuokraamoon, mistä tuote on vuokrattu, tai vuokraamon määrittelemään muuhun toimipaikkaan. Poikkeavissa tilanteissa voidaan hyväksyä Ramirentin edustajan tarkastus vahinkopaikalla.
7. RamiTurva ei ole voimassa, jos:
 - vahinko on aiheutunut tahallisuudesta, huolimattomuudesta, väärinkäytöksestä tai asennus-, käyttö- ja viranomaisohjeiden laiminlyönnistä
 - tuotteen vuokraaja laiminlyö sopimuksen mukaisen RamiTurva – maksun
 - vahingon on aiheuttanut räjäytys- tai louhintatyö.

8. RamiTurva ei kata:
- muille aiheutettua vahinkoa (ns. kolmannen osapuolen vahingot)
 - vahinkoa, joka on aiheutunut vuokratuotteessa käytettäville kulutusaineille tai -tarvikkeille, kuten poltto- ja voiteluaineille, muille nesteille
 - rengasrikkoja
 - ilkeillä kalustolle aiheutuneita kuluja (esim. naarmuttaminen, töhriminen tms.)
 - hiekkapuhalluksen, maalauksen, rappauksen ym. vastaavan ns. huomattavasti likaavan työn aiheuttamia puhdistuksia tai vahinkoja
 - luonnonilmiöistä johtuvia vahinkoja (tulva, myrsky, sateet, vedenpinnan muutokset, jäiden liikkuminen jne.).
 - törkeää huolimattomuutta tai väärinkäyttöä eikä tarkoituksella vahingoitettuja tuotteita
 - tuotteen puhdistuskuluja
9. RamiTurva ei vastaa mistään välillisistä kustannuksista (kuljetus, vaihto, raivaus, purku jne.)
10. RamiTurvan omavastuuosuus veloitetaan välittömästi palautuksen yhteydessä tai viimeistään Ramirentin tekemän vahinkotarkastuksen jälkeen, mikäli asiakas ei ole ostanut RamiTurvaan liittyvänä omavastuuosuuden poisostoa. Vahinkoon liittyvät kaluston kunnostukset suoritetaan aina Ramirentin toimesta.
11. RamiTurva-maksu, omavastuu ja omavastuun poisosto ovat arvonlisäverollisia tuotteita.

OMAVASTUUOSUUDEN POISTO

Ottaessasi RamiTurva palvelumme maksat vähemmän haverin sattuessa. Pienellä lisämaksulla voit ostaa omavastuuosuudenkin kokonaan pois.

Omavastuuosuuden poisosto velotetaan ensimmäisen vuokralaskun yhteydessä. Maksu on vuokrasopimuskohtainen kertaveloitus

Vahingon sattuessa tee heti vahinkoilmoitus, ota valokuvia vahinkotilanteesta, vahingoittuneesta laitteesta ja vahinkopaikasta. Ota yhteyttä Ramirentin henkilökuntaan. Tee tarvittaessa rikosilmoitus.

RAMITURVAN PAKOLLISUUS?

RamiTurva on pakollinen tietyissä vuokraustapahtumissa ja -tuotteissa.

- Kaikki käteisasiakkaat
- Aina henkilönostimiin ja maanrakennuskoneisiin

RamiTurvan voi ottaa vain numeroiduille yksilötuotteille.



NÄIN RAMITURVA VOI AUTTAA

Vuokraamani minikuormaaja tuhoutui rakenteilla olevan autotallin tulipalon yhteydessä. Uuden minikuormaajan hinta oli 18 000 euroa – RamiTurvan ansiosta osuuteni olisi kuitenkin ollut 2 000 euroa, mutta onneksi olin ostanut omavastuusuuden kokonaan pois ja maksoin vain 50 euroa. **Matias, 41, kotiremontoija**

Tiililetka tippui työmaalle vuokraamani kompressorin päälle aiheuttaen sille 1900 euron korjauskustannukset. Onneksi olin alentanut omavastuuni RamiTurvalla 300 euroon. Vähän jäi harmittamaan, miksi en ostanut omavastuusuutta kokonaan pois, vaikka sitä minulle tarjottiin. Olisi maksanut vain 10 euroa.

Mikko, 34, rakenusmestari

Rakenteilla olevan omakotitaloni lukittuun työmaavarastokonttiin murtauduttiin. Varkaat veivät vuokraamani piikkauskoneen, työmaasirkkelin ja 5 kVA:n sähkögeneraattorin. Koneiden arvo oli 5 000 euroa. Onneksi olin ottanut RamiTurvan ja ostanut omavastuusuudetkin kokonaan pois. Siten itselleni ei tullut mitään korvauksia maksettavaksi. **Pekka, 35, omakotirakentaja**

Vuokrasin henkilönostimen kattoremonttia varten. Pihassa irrotin nostimen vetoauton koukusta ja ryhdyin siirtämään nostinta omakotitalon seinustalle. Nostin karkasi viettävällä pihalla päätyen nurinniskoin syvään ojaan. Nostimen vahingot olivat niin mittavat, että 30.000 euron arvoinen laite vaurioitui korjauskelvottomaksi. Onneksi olin ottanut RamiTurvan ja ostanut myös omavastuusuuden pois. Siten itselleni ei tullut mitään korvausmaksuja. **Veikko, 45, oma kattosaneerausyritys**